**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА РУССКАЯ ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ**

**Проект Концепция библиотечного**

**обслуживания детей в России Москва 2011**

**УДК 027.625 (035) ББК 78.3 К 65**

**Составители: Н. В. Бубекина, Н. С. Волкова**

**Концепция библиотечного обслуживания детей в России:**

**Проект / Российская государственная детская библиотека;**

**сост.: Н. В. Бубекина, Н. С. Волкова. — Москва, 2011. — 40 с.**

Проект Концепции библиотечного обслуживания детей на 2012–2015 гг. подготовлен научно-методическим отделом Российской государственной детской библиотеки при участии председателя Секции детских библиотек РБА, директора Псковской детско-юношеской библиотеки Н.С. Волковой и доцента Краснодарского университета культуры и искусства, доктора педагогических наук Н.Л. Голубевой.

В проекте сделана попытка систематизировать имеющиеся факты развития библиотечного обслуживания детей, вычленить основные проблемы и наметить направления развития библиотек на период до 2015 г.

Проект предлагается к обсуждению всеми заинтересованными в развертывании библиотечного обслуживания детей России лицами, как физическими, так и юридическими.

**Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом Российской государственной детской библиотеки Подписано к печати 08. 12. 2011 г.**

**Тираж 50 экз. 119049 Москва, Калужская площадь, д. 1. РГДБ**

**© ФБГУК «Российская государственная детская библиотека»**

Верстка и печать: ООО «Формат-М» Москва, ул. Шоссе Энтузиастов, д. 31 «Б»

3

**Содержание**

**Предисловие.............................................................................4**

**Цели концепции.......................................................................5**

**Задачи концепции ...................................................................5**

**Теоретические основания построения библиотечного**

**обслуживания детей ................................................................6**

**Потребности детей в развитии**

**и возможности библиотек .......................................................7**

**Система библиотечного обслуживания детей в России .....10**

**Миссия, цели и задачи библиотек,**

**обслуживающих детей ..........................................................18**

**Проблемы библиотечного обслуживания детей**

**в России ..................................................................................19**

**Основные стратегические направления**

**развития библиотечного обслуживания детей ...................29**

**Механизм реализации концепции.......................................39**

4

**Предисловие**

Проект Концепции библиотечного обслуживания детей составлен с учетом предыдущего текста (2003 г.), продолжает и развивает основные положения этого документа. В проекте предпринята попытка обосновать основные направления развития библиотечного обслуживания детей, цели и задачи, миссия детских и школьных библиотек.Проект был размещен на сайте НМО РГДБ (www.metodisty.rgdb.ru) для широкого обсуждения текста. Мы получили отклики от РДЮБ Удмуртии, РДБ Мордовии, Хакасии, Мурманской ОДЮБ, Липецкой, Челябинской ОДБ,ЦБС С.-Петербурга и Лукояновской ЦБС Нижегородской области, сотрудников РГДБ. Все принятые поправки и замечания учтены в представленном проекте.

Концепция описывает действующие модели библиотечного обслуживания детей и их развитие в ближайшее десятилетие,определяет цели и функции библиотек, пути, методы и средства достижения этих целей. Она исходит из анализа информационно-библиотечного обслуживания детей в стране и учитывает назревшие проблемы библиотечного дела, демографические, политические, экономические и социально-культурные изменения в обществе и их влияние на условия функционирования библиотечной системы в целом и библиотек, обслуживающих детей, в частности.Концепция призвана служить базой для определения основных направлений, разработки программ развития и модернизации библиотечного обслуживания детей в России до 2015 года. Важнейшим средством ее реализации должны стать конкретные общероссийские и региональные целевые программы библиотечного обслуживания детей как части соответствую-щих программ развития библиотечного обслуживания населения в целом.

Концепция подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными нормативными документами в области культуры, образования, информатизации, библиотечного дела.

**Цели концепции:**

• определить методологические подходы для оптимизации системы библиотечного обслуживания детей в России;

• заложить основы единого информационно-библиотечного обслуживания детей в России для их последующего развертывания всеми заинтересованными структурами (публичными, детскими, юношескими, школьными библиотеками,библиотеками средних специальных учебных заведений).

**Задачи концепции:**

• Проанализировать состояние и уровень библиотечного обслуживания детей в библиотеках, особенности и принципы библиотечного обслуживания детей;

• Определить миссию, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей;

• Дать описание различных моделей библиотечного обслуживания детей и пути их развития;

• Определить основные стратегические направления библиотечного обслуживания детей:

\_ Нормативно-правовое регулирование деятельности;

\_ информатизация;

\_ формирование фондов, информационных ресурсов

\_ кадровая политика;

\_ материально-техническая база;

\_ финансирование.

5

• Наметить пути координации и кооперации ресурсов всех библиотек, обслуживающих детей;

• Описать механизмы создания пространства библиотечно-го обслуживания детей.

**Теоретические основания построения библиотечного обслуживания детей**

Детство — такая пора в развитии личности человека, когда закладываются основы дальнейшей жизни, и от того, что получит в свой багаж ребенок, зависит степень его вхождения в современное общество. Детство представляет для страны одну изключевых и приоритетных с точки зрения выживания и развития смысловых территорий. При этом эта группа населения имеет свои ярко выраженные специфические особенности развития, связанные, прежде всего с половозрастными психологическими и социальными

различиями. **Основным принципом социокультурной политики в отношении детей, а значит, и библиотечного обслуживания, является максимально возможная дифференциация мер,**

**учитывающих эти особенности и способствующие социальной адаптации детей.** Современная библиотечная политика поотношению к детям должна базироваться на совокупности

ряда этических принципов:

\_ **В нормативной** — правовой **сфере** это — строгое соблюдение прав ребенка, действующих законов.

\_ **В сфере социокультурной жизни** — создание в библиотеке условий для развития личности ребенка с помощью специальной среды; стимулирование чтения детей, формирование у них информационной культуры; социальная адаптация детей с учетом их половозрастных, психологических и индивидуальных особенностей; акцент на квалифицированную консультативную помощь и совместную работу со школой, семьей, неформальными группами, общественными и иными учреждениями**.**

\_ **В сфере гражданских прав** — обеспечение прав детей согласно Конвенции ООН на получение информации на разных видах носителей, прежде всего, лучшей и наиболее качественной, прав детей на специализированное библиотечное обслуживание разными типами библиотек; взвешенное сочетание принципов интеграции детских библиотек в библиотечное пространство и сохранение специфических черт организации обслуживания.

\_ **В сфере организации библиотечного обслуживания** учет и максимальное воплощение в практике половозрастных, психологических и индивидуальных особенностей детей, особенностей формирования и удовлетворения их потребностей. Изменение философии самой организации обслуживания и менталитета библиотечныхработников.

**Потребности детей в развитии и возможности библиотек**

Особенность потребностей детей в социальной адаптации заключаются в скрытом (латентном) их характере, что значительно затрудняет библиотечную работу с ними и выдвигает целый ряд требований к формированию фондов и организации обслуживания. Однако, несмотря на неопределенность, теку-

честь потребностей детей, ученые выделили ряд наиболее типичных потребностей детей, живущих в разных странах.

**Дети нуждаются:**

• В поддержке развития личности, образования, культурного роста;

• В позитивной самооценке;

• В вере в достойное будущее и в понимании своей ответствен- ности и возможного вклада в это будущее;

• В способности искать и использовать информацию; в понимании того, что эта способность — основной ключ к самореализации личности в век информации;

• В подготовке к овладению современными технологиями и адаптации к меняющемуся технологическому миру;

• В свободном доступе к рынку идей и информации;

7

• В развитии способности к критическому мышлению для того, чтобы решать возникающие у них проблемы;

• В знаниях о правах ребенка и правах человека, в гражданско-правовом воспитании;

• В развитии у них понимания и уважения к другим людям, их правам, культурам и обычаям;

• В развитии у детей и подростков способности коммуницировать — общаться как в реальной, так и в виртуальной среде.

• В знаниях о здоровом и безопасном образе жизни;

• В информации об опасностях для жизни в реальном и виртуальном пространстве и в знании правил защиты и обеспечения безопасности;

• В информации об опасностях, к которым приводит приобретение вредных привычек;

• В информации о том, куда можно обратиться за помощью в случае угроз и проблем для жизни.

Особые дети нуждаются в особом внимании!

**Родители нуждаются:**

• В психолого-педагогической информации о детстве, возрастных проблемах детства, отрочества и юности, специфике общения с детьми разного возраста;

• В знании о подходах и методах гуманного воспитания детей;

• В знаниях о правах ребенка и правах человека, в их гражданско-правовом просвещении;

• В знаниях о важной роли детского чтения и литературы для

детей, развития ребенка как грамотного читателя с помощью лучшей детской литературы и периодики для детей;

• В информации о здоровом образе жизни; о том, как научить детей заботиться о своем здоровье;

• В знании об опасностях, угрожающих детям в виртуальном

и реальном пространстве и о том, как они могут помочь детям в предотвращении опасностей и рисков и др. Библиотеки, обслуживающие детей, могут не только обеспечить удовлетворение этих потребностей, но и способствовать их формированию.

8

Особую роль играют чтение и библиотеки в детстве и юности, поскольку книга и другие традиционные материалы, несмотря на внедрение новых информационных технологий, сохраняют приоритетное значение в образовании, приобщении к культуре и искусству, в приобретении косвенного жизненного опыта, так

необходимого для нормального развития подрастающего поколения. Библиотеки наработали огромный опыт работы с детьми и юношеством, содействуя развитию скрытых (латентных) в силу возрастных особенностей потребностей и их удовлетворению. Главным для детей является создание условий для их развития, приобщения к окружающему миру, нахождения себя в нем. И не самым главным, хотя и очень важным, здесь является информационная функция библиотек, ведь информационные потребности детей еще латентны (скрыты) и тоже нуждаются в особых условиях их формирования и раскрытия. Даже те конкретные нужды детей и подростков, которые связаны с приобретением

образования, нуждаются в осмыслении и расширении. Главным же в работе библиотек остается — создание среды развития личности и ее социализации. В принципе, каждая библиотека может стремиться к реализации этих возможностей. Однако для этого необходим ряд условий. Прежде всего, это— **такая организация** **библиотечного обслуживания, которое бы отвечало возрастным,** **психологическим особенностям детства и юности.** Основное поле деятельности взрослого, работающего с детьми,— создание культурной среды развития личности ребенка. Педагоги и психологи давно выделили критические точки роста личности в детстве, в том числе и связанные с ними содержание и формы включения

личности в культуру, так называемые кризисные точки вхождения (или невхождения) в культуру.

Временные (возрастные) рамки культурного саморазвития индивидуальны и точность здесь не может быть соблюдена полностью. Однако всегда есть поэтапность, постепенность включения личности в культуру (от полного принятия до эффекта оппозиции, затем критики и, наконец, диалога). Знание этих возрастных и индивидуальных особенностей культурного развития личности должны лежать в основе всей организации библиотечного обслуживания детей. Именно в этом смысл понимания термина — **специализированное** обслуживание, на которое дети имеют право по всем имеющимся законам и декларациям. Гарантом такого специализированного обслуживания как раз и являются детские, юношеские и школьные библиотеки, основа работы которых не только фонд материалов, предназначенных для детей и юношества, но и,

главное, специально обученный персонал, знающий педагогику и психологию, особенности организации библиотечного дела применительно к нуждам подрастающего поколения.

**Система библиотечного обслуживания детей в России**

В соответствии с федеральным законом «О библиотечном деле» пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами. (Ст.8.). Это библиотеки, принадлежащие двум ведомствам — Министерству образования и науки РФ и Министерству культуры РФ.

Самая многочисленная библиотечная сеть входит в ведениеМинистерства образования и науки Российской Федерации: приблизительно 60 000 школьных и более 3000 библиотек средних специальных и высших учебных заведений. Количество публичных (общедоступных) библиотек составляет около 49,5 тысячи, из которых к ведению Минкультуры России относятся 45,8 тысяч библиотек. В том числе региональных библиотек — 264 (85 универсальных научных библиотек, 35 юношеских, 77 детских и детско-юношеских, 70 специальных библиотек для слепых) и муниципальных 45,7 тысячи (из них 36,0 тыс. сельских). В 2010 году охват библиотечным обслуживанием детей составил 67% от детского населения. В том числе по детским библиотекам— 35%, хотя они составляют всего 9% от общего количества библиотек МК РФ, и 32% по всем остальным библиотекам. К сожалению, привести данные о количестве пользователей школьных библиотек затруднительно в силу отсутствия статистики. Априори считается, что все учащиеся пользуются школьной библиотекой, то есть 12960,0 тыс. чел.10

В настоящее время существуют сложившиеся достаточно давно и действующие более или менее успешно различные модели библиотечного обслуживания детей.

**Самостоятельные детские библиотеки и централизованные детские библиотечные системы, имеющие статус юридического лица.**

В силу своей самостоятельности они более независимы и могут более свободно проводить политику защитыинтересов детей на открытый доступ к информации и приобщению к достижениям мировой и национальной культуры,используя для этого не только выделяемые бюджетные средства, но и привлекая дополнительные источники финансирования.

**Государственные детские библиотеки РФ и субъектов РФ.**

В настоящее время в России действуют одна библиотекана федеральном уровне (Российская государственная детская библиотека) и 76 республиканских, областных, краевых детских и детско-юношеских библиотек Большинствоиз них имеет статус центральной библиотеки региона,закрепленный в региональных законах о библиотечномделе. Все крупнейшие детские и детско-юношеские библиотеки

в соответствии с федеральным и региональными законами о библиотечном деле выполняют функции центральных библиотек: мемориальную, то есть собирание с наибольшей полнотой, хранение и использование литературы для детей и подростков с целью сохранения этих собраний для после-

дующих поколений; перераспределения и взаимо использования фондов, что очень важно в условиях недостаточного комплектования библиотек регионов детской литературой; организации научно-исследовательской работы и оказания методической помощи библиотекам региона.

Модернизация крупных детских библиотек должна строиться:

• на внедрении новых информационных технологий во все сферы деятельности центральной библиотеки региона;

• на поиске и апробации новых форм обслуживания пользователей, в том числе библиотек региона;11

• на расширении деятельности библиотеки, укреплении ее корпоративных и межведомственных связей;

• на усилении ее роли как центрального информационного ресурсного центра региона.

Центральные детские библиотеки должны стать подлинными научно-исследовательскими центрами по изучению детского чтения и детской литературы, центрами мониторинга библиотечного обслуживания детей и распространения чтения среди детского населения. Центральные детские библиотеки реально могут стать центрами, объединяющими различные учреждения и организации, которые занимаются проблемами детей, информационной базой для органов власти с целью выработки наиболее оптимальной политики в отношении детства. В целях модернизации и повышения качества работы необходимо изменение менеджмента библиотек и их структурных подразделений. Должны быть созданы гибкие

структуры, отвечающие современному и будущему развитию потребностей юных пользователей, юридических и физических лиц, связанных с решением проблем детства; налажены горизонтальные и вертикальные связи библиотеки как методического и научно-исследовательского центра со всеми заинтересованными юридическими и физическими лицами. Для решения этой стратегической задачи необходима поддержка государственных структур, увеличение финансирования деятельности центральных детских библиотек. упрочение их статуса, создание соответствующей нормативно-правовой документации. Каждая библиотека должна разработать стратегию своего развития и программы выполнения поставленных целей.

**Муниципальные (централизованные) системы детских библиотек —** самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня. Они действуют в24 крупных городах России. Основная задача ЦСДБ — организация библиотечного обслуживания детей в соответствии

с их половозрастными и психологическими особенностями,12создание среды развития личности ребенка, включающую удовлетворение образовательных потребностей, организацию досуга и общения. ЦСДБ обслуживают большую часть детского населения городов, имеют возможности для обеспечения более или

менее нормального комплектования фондов, предоставления услуг, проведения различных мероприятий по пропаганде книги и чтения. Однако в последнее время наметилась тенденция к их объединению с системой публичных библиотек. Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, вследствие этого, возможностей все получаемые средства направлять на улучшение деятельности. Политика библиотечного обслуживания детей начинает

определяться не специалистами, знающими психологию и основы педагогики, а людьми, привыкшими решать, прежде всего, проблемы взрослого населения. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС. Объединение детских и взрослых библиотек возможно только при соблюдении ряда условий, которые практически никогда не соблюдаются при волевом решении о слиянии двух систем. Присоединение, перепрофилирование библиотек должно происходить не по инициативе администрации и библиотечных работников сверху, а только после тщательно проведенного маркетингового исследования потребностей,

интересов и пожеланий жителей данного региона. Объединение библиотек должно иметь достаточные материальные ресурсы (финансирование, помещение, персонал ,техническое оснащение). При этом интересы читателя-ребенка, его потребности в библиотеке как месте общения, досуга, игры, информации должны быть *приоритетны* интересам взрослых. Для этого должно быть изменено профессиональное и управленческое сознание многих руководителей и библиотекарей, их отношение к детям. Вряд ли вближайшие десять лет эти условия будут полностью соблюдаться, а потому существование самостоятельных ЦДСБоправдано

**13**Развитие же их должно идти по пути укрепления самостоятельности, информатизации всех процессов внутрисистемы, включения ЦДБС в корпоративные и локальныегородские межведомственные информационные системы, налаживания межсистемного и межведомственного обменадокументами и информацией, координации и кооперации деятельности ЦДБС прежде всего с публичными и школьными библиотеками города.

**2. Обслуживание детей в публичных библиотеках районов, городов и сел.**

В настоящее время нет объективной картины уровня эффективности и качества обслуживания детей в централизованных библиотечных системах. Судя по отдельным данным, для большинства ЦБС характерна политика вторичного отношения к проблеме обслуживания детей. При небольших объемах комплектования детская литература большей частью оседает в центральных взрослых библиотеках, не поступая в библиотеки-филиалы и сельские библиотеки; нет книгообмена и обмена другими документами, как

внутрисистемного, так и межведомственного; отсутствует координация в комплектовании; практически не происходит компьютеризация детских библиотек-филиалов и библиотек сел. Второй проблемой является увлечение многих руководителей ЦБС специализацией филиалов, созданием различных центров на базе двух библиотек — взрослой и детской. Например, создание библиотек семейного чтения, экологических, краеведческих и т.д. При этом, как правило, не проводится объективных исследований соответствия этих нововведений истинным потребностям и мнениям пользователей, как взрослых, так и детей; не изучаются экономические, правовые и социальные последствия таких экспериментов. При бездумном объединении детских и взрослых филиалов нарушается право детей на свою территорию, что записано в «Руководстве по библиотечному обслуживанию детей в публичных библиотеках» (документ ИФЛА), на организацию досуга, информации и образования согласно возрастным особенностям детей.

**14**Во многих ЦБС отсутствуют центральные детские библиотеки как исследовательские и методические центры по детскому чтению и работе с детьми, нет и должности зам. директора по работе с детьми как защитника прав детей на приоритетное библиотечное обслуживание. Все это приводит в ЦБС к ущемлению прав детей, составляющих наиболее активную часть пользователей. Улучшение положения дел с библиотечным обслуживанием детей на муниципальном уровне предполагает, прежде всего, изменение отношения к этой проблеме руководителей органов власти и ЦБС, модернизацию существующих

детских библиотек-филиалов и сельских библиотек на паритетных началах с остальными библиотеками, входящими в ЦБС. Необходимо также провести ряд объективных исследований эффективности и качества деятельности библиотек по обслуживанию детей, осуществление ежегодного мониторинга с дальнейшей подготовкой управленческих решений.

**3. Школьные библиотеки**

1 В стране около 60 тыс. библиотек общеобразовательных учреждений (школьных). В своей работе они руководствуются Положением о библиотеке общеобразовательного учреждения. (Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 14 января 1998 г. N 06-51-**2**ин/27-06)

**Основными целями библиотеки общеобразовательного учреждения являются цели общеобразовательного учреждения:**

формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума

общеобразовательных программ, их адаптации к жизни в обществе; создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ; воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье; формирование здорового образа жизни.

**15** 1 Более правильно название «библиотеки общеобразовательных учреждений» но в данном документе использован более привычный термин— «школьные». Особенностью школьной библиотеки является то, что она сочетает в себе функции ряда библиотек разного масштаба и уровня работы: учебной, публичной (детской) и специальной по обслуживанию педагогического коллектива школы. Каждая из этих функций требует определенных материальных ресурсов, которых в настоящее время в школах нет. Фонды школьных библиотек, по данным Министерства образования, на 80% устарели, новых поступлений художественной, научно-познавательной, справочной и иной литературы, периодических изданий, необходимых для обеспечения учебно-воспитательного процесса практически нет. Министерство обра-

зования и органы управления образованием на местах в основном решают проблемы обеспечения школ учебной и методической литературой. При мощном развитии информатизации образования внедрение новых компьютерных технологий в школьные библиотеки не планируется, что приведет к еще более резкому ухудшению их положения и роли в образовательном пространстве. Уже сейчас публичные,

детские, юношеские библиотеки выполняют от 60 до 90% запросов, связанных с выполнением образовательных программ. Дальнейшее развитие реформы образования, распространение дистанционного обучения во многом изменит роль и место библиотек в информационной поддержке образования. Тем более необходим ряд мер, которые бы позволили каждой библиотеке выполнять в полной мере те функции, ради которых они, собственно, и созданы. Необходимо внести

дополнения в федеральный закон «Об образовании», определив в нем гарантии информационного и документного обеспечения права на образование прежде всего через библиотеки учебных заведений и соответственно обеспечение последних необходимыми ресурсами.Концепции реформы образования должны также предусматривать место и роль учебных библиотек в образовательном процессе. Необходимо выработать стратегию и тактику координации библиотек двух ведомств в формировании фондов, информатизации, обслуживании учащихся, проанализировать имеющиеся опыты межведомственной централизации, создания школьных библиотечных объединений, экономической и социально эффективности объединения сельских и школьных библиотек. Нужны совместные управленческие решения на основе изучения положения дел, совместных коллегий, деятельности межведомственных советов. Школьные библиотеки должны быть включены в общее информационное пространство региона, персонал библиотек подготовлен к новым условиям работы, входя составной

частью в библиотечные ресурсы поддержки образования и воспитания личности. Для этого необходимо создание правового поля школьных библиотек, пересмотр общественного и управленческого взгляда на задачи школьных библиотек в условиях информатизации образования; повышение корпоративной активности самих библиотекарей, их уровня квалификации.

**Выводы**

Описанные выше модели библиотечного обслуживания детей, сложившиеся в России на протяжении многих лет,доказали свою жизнеспособность и необходимость.

Главная стратегическая линия их дальнейшего существования в информационном обществе модернизация и,как следствие — повышение качества работы с учетом постоянно меняющихся социальных, экономических и прочих условий. Будут меняться формы обслуживания, библиотеки как социальные институты, инвариантным останется одно методологическое положение: детям должны быть предоставлены наиболее комфортные условия для развития, получения образования, информации с

помощью книги и других документов. В современном мире чтение продолжает быть мощным фактором развития личности, поэтому основной задачей библиотек, работающих с детьми, останется приобщение их к чтению всеми путями, включая современные информационные технологии и формирование информационной и читательской культуры.

17

**Миссия, цели и задачи библиотек обслуживающих детей Миссия** библиотек, работающих с детьми, состоит в том,чтобы, используя все имеющиеся ресурсы, предоставить детямнаиболее оптимальные условия для культурного развития,удовлетворения их образовательных, коммуникативных ииных потребностей, иными словами, — создать среду развитияребенка через чтение, книгу и иные виды материалов, отвечающую его половозрастным, социокультурным и индивидуальным особенностям. Это определение является общим для всехвидов библиотек, осуществляющих обслуживание детей.

Каждый из имеющихся видов имеет свои особенности осуществления миссии.**Миссия** детских библиотек состоит в создании комфортных условий для приобщения детей к ценностям мировой и отечественной культуры, самообразованию и осмысленному досугу,выполнении просветительской функции.

**Миссия** школьных библиотек — наиболее полное информационно-библиотечное обеспечение целей, задач и содержания образовательного и воспитательного процесса общеобразовательной школы.

**Основная цель** библиотек, обслуживающих детей, — удовлетворение потребностей детей (скрытых и явных) в духовном и интеллектуальном росте, образовании, самопознании и самообразовании; интеграция детей в социокультурную среду общества через чтение (творческие виды деятельности), обеспечение равного доступа к информации.

**Основные задачи** библиотек, обслуживающих детей:• удовлетворение потребностей детей в образовании; развитие и саморазвитие ребенка через приобщение детей чтению, к мировой и национальной культуре;

• пропаганда ценности чтения и книги; формирование информационной культуры личности;

• гармоническое сочетание социализации (освоения ребенком норм и ценностей общества), инкультурации и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребенка);

18

• воспитание творческих способностей;

• пропаганда ценности детства и детской субкультуры;

• обеспечение открытости библиотеки для всех детей, создание равных прав и возможностей для детей всех социальных слоев общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями; обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной форме;

• взаимообогащение традиционной книжной культуры и новой «электронной»;

• осуществление требования информационной безопасности и гуманистической направленности электронных продуктов, доступных детям;

• развитие содержательного (интерактивного) общения между пользователями библиотек, воспитание культуры общения;

• развитие рекреационного и реабилитационного потенциала библиотеки, возможности библиарттерапии,

терапии творчеством.

**Проблемы библиотечного обслуживания детей в России**

**1. Отсутствие на федеральном и региональном уровне обоснованной социокультурной и библиотечной политики в области детства, нормативно-правового обеспечения библиотечного обслуживания детей.** Следует выделить те тенденцииразвития библиотечного обслуживания детей, которые требуют корректировки в первую очередь:Несовершенна нормативно-правовая база деятельности детских и школьных библиотек: документы, принимаемые нафедеральном и региональном уровнях, часто остаются декларативными. Это касается, прежде всего, статьи 8: «Права особых групп пользователей» Федерального закона РоссийскойФедерации «О библиотечном деле», которая не имеет механизма внедрения и игнорируется руководителями органов управления культурой и образованием, центральными универсальными и публичными библиотеками. Федеральный закон «Обобразовании» не содержал вообще никаких упоминаний обинформационно-библиотечном обеспечении образовательного

процесса. В проект нового текста закона библиотеки внесены,но только как вспомогательные, технические звенья современного общеобразовательного учреждения, что не отвечает целям и задачам школьной библиотеки. Социокультурные аспекты государственной библиотечной политики в отношении детей оказались не проработанными. Библиотечное обслуживание детей и развитие детских и школьных библиотек не включаются в федеральные программы развития и сохранения культуры, образования,

в концепции библиотечного обслуживания населения страны, в программы отдельных направлений деятельности (например, информатизации). Политика Министерства культуры Российской Федерации и органов управления на местах ориентирована в основном на универсальные научные и муниципальные взрослые библиотеки.Социализирующие последствия игнорирования детских

библиотек не учитывались. Школьные библиотеки также не отражены в нацпроекте «Образование».

Решения, принимаемые и реализуемые в этой области не системны, подходы к проблемам библиотечного обслуживания детей не дифференцированы по отдельным типам и видам библиотек.Интеграция детей в общество, а детских и школьных библиотек в общее информационное и библиотечное пространство, должна рассматриваться как наиболее перспективное направление современной социокультурной и библиотечной политики. Связанные с этим процессы управления требуют переоценки и корректировки в соответствии с изменениями, обусловленными как внутренними для страны, так и гло-

бальными факторами.

**2. Особую актуальность приобрела проблема сохранения сети детских библиотек и укрепления школьных библиотек.**

В связи с принятием Федерального закона № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона № 83 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и программ оптимизации бюджетных средств произошли большие изменения в библиотеках. В первую очередь действия этого закона привели к резкому ухудшению статуса детских библиотек, их слиянию со взрослыми библиотеками, переводу филиалов на положение отделов, а отделов — на уровень отделений и секторов. Многие центральные детские библиотеки перестали быть методическими и информационно-библиографическими центрами по работе с детьми в муниципальных библиотечных системах. Региональные детские библиотеки в 17 регионах объединены с юношескими, в 4-х— с универсальными научными библиотеками. Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, вследствие этого, возможностей направлять все получаемые средства на улучшение деятельности. Политика библиотечного обслуживания детей начинает определяться не специалистами, знающими психологию и основы педагогики, а людьми, привыкшими решать, прежде всего, проблемы взрослого населения. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС. Сеть детских библиотек стремительно уменьшается, что не может не сказаться на уровне и качестве библиотечного обслуживания детей.

Отсутствие гарантий на обеспечение информационно-библиотечного обеспечения учащихся и педагогов в

Федеральном законе «Об образовании», ряд нормативных актов в этой сфере приводит к нестабильности в работе школьных библиотек и библиотек средних профессиональных учреждений. Правовой статус школьной библиотеки не определен, оплата работников проводится по схеме Министерства культуры, библиотекарь не отнесен к педагогическим сотрудникам, финансируется, как правило, только приобретение учебных изданий. Информатизация школьных библиотек проводится крайне слабо и не учитывает потребности учащихся и педагогов в получении информации о различных документах. Самая большая сеть библиотек не входит в информационное пространство страны.Сейчас при введении нормативно-подушевого финансирования школ библиотека может остаться вообще без средств к существованию.

Необходим ряд мер, которые бы позволили каждой школьной библиотеке выполнять в полной мере ее основные функции. Нужно внести дополнения в федеральный закон «Об образовании», определив в нем гарантии информационного и документного обеспечения права на образование через библиотеки учебных заведений и соответственно обеспечение последних необходимыми ресурсами. Концепции реформы образования должны также предусматривать место и роль учебных библиотек в образовательном процес-

се. Необходимо выработать стратегию и тактику координации библиотек двух ведомств в формировании фондов, информатизации, обслуживании учащихся, проанализировать имеющиеся опыты межведомственной централизации, создания школьных библиотечных объединений, экономической и социальной эффективности объединения сельских и школьных библиотек. Нужны совместные управленческие решения на основе изучения положения дел, совместных коллегий, деятельности межведомственных советов.

**3. Изменение философии библиотечного обслуживания детей, менталитета библиотечных работников.**

Во всем мире получила распространение концепция библиотеки 2.0. (многие уже готовятся к образу библиотеки 3.0). К сожалению, это направление почти не коснулось детских и школьных библиотек. Основная идея библиотеки 2.0. не нова — сделать библиотеку значимой для читателя. Однако подходы значительно отличаются от привычных догм организации библиотечного обслуживания детей. **Основным в концепции библиотеки 2.0. является активное и интерактивное внедрение пользователя** **в сам процесс библиотечного обслуживания.**

Пространство библиотеки (реальное или виртуальное) становится более интерактивным, общим, отвечающим потребностям сообщества. В более узком понимании сущность библиотеки 2.0. заключается в использовании библиотекарями инструментов web 2.0. (блоги, вики, социальные сети и т.д.) — сервисов, позволяющих легко создавать, изменять и публиковать контент любого рода (текст, видео, аудио, изображения), собирать и объединять его. С помощью этих сервисов пользователи могут

устанавливать отношения, общаться, сотрудничать друг с другом. В основу детской и школьной библиотеки 2.0. должны быть положены основные элементы концепции библиотеки

2.0., дополненные некоторыми особенностями их проявления в детских и школьных библиотеках:

\_ Детская и школьная библиотеки должны стать подлинно **пользовательско**-**центристскими**, то есть в центре всей их деятельности должны находиться пользователи. Они принимают участие в организации библиотечного обслуживания, в формировании содержания и услуг, в создании инструментов web-присутствия, ОРАС и т.д. Детские и школьные библиотеки должны стать **инновационными**, то есть оперативно реагировать на все изменения, происходящие в обществе, культуре и образовании.

Причем они не только меняются вместе с обществом, но и предоставляют возможность членам общества, детям, подросткам, родителям и педагогам участвовать в инновационном развитии библиотеки. Библиотека 2.0. постоянно стремится изменять свои услуги, чтобы найти новые пути для сообщества, находить и использовать информацию, приобщать детей к чтению и развитию на базе чтения и общения. Дети имеют право на свою территорию. Детская библиотека как территория детства, это территория свободного, неформального развития личности, развивающей игры и досуга, территория чтения и общения. Особое внимание должно быть обращено на создание комфортной среды, дизайна библиотеки.

23 Ребенок нуждается в любви гораздо больше, чем в комфорте. Но не менее важно для растущего человека понимание взрослых. «Правильная» детская библиотека способна взаимодействовать с ребенком, развиваться и меняться вместе с ним. Она станет своей библиотекой, самой настоящей, при условии, когда ребенок сам устанавливает и поддерживает порядок. В мире взрослых детская библиотека должна быть суверенной территорией каждого ребенка, пространство его свободы... Основа любой детской библиотеки—уважение к ребенку, (к) его вкусам и характеру, его формирующейся личности.

Некоторые взрослые, стремясь воплотить несбывшиеся мечты прошлого, пытаются «законсервировать» детство детей и создают библиотеку, которая не способна развиваться и взрослеть вместе с маленьким хозяином. Детской библиотеке не нужно быть слишком занимательной, ожившей книжной иллюстрацией с расписными стенами и фантастическим освещением. Чем больше конкретного «волшебства», тем меньше развивается собственное воображение ребенка. Детская библиотека не должна и жестко регламентировать поведение ребенка или подавлять его своей стерильной «правильностью» и рациональностью.

Детская библиотека должна проектироваться как открытая, саморазвивающаяся система с множеством

вариантов. Подвижность — в прямом и переносном смысле — необходима детской мебели. Способность к трансформациям — одна из основных черт дизайна для детей. Ведь они не только вовлекают в фантазии практически всю обстановку библиотеки, но и растут быстрее, чем мы успеваем это осознать. Поэтому комплекты детской мебели должны быть максимально разборными, способными раздвигаться и менять назначение отдельных частей. Лучше, если вещи будут модульными, чтобы их можно было наращивать, добавляя недостающие емкости и свободные поверхности. На самом деле частая смена интересов — это

нормальный способ нормального ребенка изучать самого себя. И детская библиотека должна уметь этому подчиняться. Жесткими в ней должны быть только эргономические требования.

24 Детская библиотека формирует у человека своего рода код эстетических представлений. Конечно, не напрямую, не цитатами, а скорее стилевыми предпочтениями, деталями. Облик современной детской библиотеки строится на тех же принципах, что и «взрослые» интерьеры, — на конструктивности, лаконизме пространственных решений, минимализме декора. Но в детских сильнее работает принцип

«открытой системы» (то есть готовность к изменениям и трансформациям). Что мы предлагаем в качестве главной концептуальной идеи по развитию детских библиотек РФ? Создание «территории детства» перехода от концепции «Заградительного детства» к современным европейским подходам «Компетентного детства», «Охраняемого детства», «Интересного детства».

\_ **Коллекции и услуги** библиотеки 2.0. должны содержать мультимедийный опыт (видео и аудио-компо-

ненты). Детские и школьные библиотеки имеют в своих фондах данные материалы и уже достаточно

широко используют их в своей работе по продвижению чтения. Многие школьные библиотеки стали называться медиатеками. Однако процент этих материалов все еще невелик и использование их составляет всего лишь 1-2% от общей выдачи документов. Развитие детских и школьных библиотек в дальнейшем будет проходить под знаком увеличения доли мультимедийных материалов в их деятельности, особенно в школьных библиотеках, поскольку уже в настоящее время появляется значительное количество электронных, видео и аудиоматериалов в помощь образовательному процессу. Более того, с развитием техники библиотекари совместно со своими читателями будут создавать собственные видео- и фотоколлекции, интернет-ресурсы.

\_ Библиотеки **социально обогащены**, то есть используют все пути (традиционные и электронные) для организации общения пользователей друг с другом и между собой (дискуссии, споры читательские конференции, обсуждения, блоги, вики, социальные сети и пр.).

25 Детская и школьная библиотеки как библиотеки 2.0. должны строиться на основных принципах, лежащих в основе концепции библиотеки будущего:

\_ **Общение**: участие пользователей в общении и обсуждениях приветствуются и поощряются. Библиотека рассказывает о планах и прошедших мероприятиях для получения обратной связи и отвечает на комментарии, библиотека общается с пользователями на другом уровне, обретает «человеческое» лицо, так как общение приобретает все более неформальный, дружеский, личност-

ный оттенок.

\_ **Сообщество:** открытое общение может стать толчком к возникновению чувства принадлежности, причастности к определенному сообществу.

\_ **Участие:** контент создается совместными усилиями,любой пользователь может поучаствовать в этом процессе, идеи и знания свободно перемещаются, перемешиваются и используются. Библиотека 2.0 стремится к применению знаний пользователей для создания новых и улучшения уже существующих библиотечных сервисов. Комментарии, теги, рейтинги, обзоры являются очень ценным пользовательским контентом. В итоге, это создает более информативный (информационно насыщенный) продукт для после-

дующих пользователей. Любое мнение добавляет ценности обсуждению, приветствуется и принимается.

Пользователь становится равноправным участником библиотечного процесса. Прошло то время, когда биб-

лиотекари решали, что лучше для их читателей. **Смысл данной модели заключается в привлечении**

**новых пользователей и удержании старых тем, что они сами могут предложить какие-либо мысли и**

**предложения по улучшению существующих сервисов или созданию новых.**

\_ **Опыт:** общение с другими пользователями и сообществом в целом полезно и результативно и дает чувство удовлетворения. Опыт работы в библиотеке важен и полезен. Он вызывает положительные эмоции, удовлетворяет потребности пользователя. Библиотека 2.0 стремится к уничтожению барьеров. Библиотеки могут предоставлять информацию, развлечения и знания прямо в руки пользователя независимо от того, где он находится, и в том виде, который удобен пользователю, с помощью наиболее подходящих для этого средств.

\_ **Персонализация:** пользователи могут делиться и использовать любую информацию в любом объеме.

Библиотека предоставляет пользователям возможность делиться персональной информацией в online сообществах, через пользовательские профили, встроенные в интерфейс электронного каталога или сайта библиотеки, публиковать материалы в блоге библиотеки, оставлять комментарии и т. п. Пользователи могут делиться друг с другом информацией о собственном использовании фондов и ресурсов библиотеки, любимых книгах,авторах, интересах. Для воплощения этой философии в жизнь, в будущее детских и школьных библиотек потребуется серьезная перестройка менталитета библиотекаря. Прежде всего, надо избавиться от барьеров, которые библиотекари наложили на услуги, временные и пространственные преграды, изначально присущих нашей деятельности. Это запрет на использование определенных технологий, посещение определенных сайтов, и более традиционное «тишина должна быть в библиотеке» и др. Запреты сменяются более гибким пространством (как реальным, так и виртуальным). Библиотекари выступают в роли консультантов и навигаторов по поиску и доступу к информации в различных форматах и использованию современных средств связи, , организаторов территории интересного и содержательного детства, неформальных лидеров общения с детьми, учителями, родителями.

С развитием детской и школьной библиотек все большее значение будут приобретать знания, умения и навыки информационно-библиографической деятельности.Рекомендательная библиография станет наиважнейшим звеном (СРЕДСТВОМ И МЕТОДОМ) в работе библиотекаря.

27 Приобретут еще большее значение психологические знания и умения библиотекарей для более адекватной организации

БИБЛИОТЕЧНОГО пространства, общения, досуга, знания информационного и книжного рынков. Библиотекарю необходимо обладать критическим мышлением, умением оценивать и продвигать только лучшие образцы книг для детей, учебной и иной литературы.

**Основная проблема — в несоответствии между миссией, целями, задачами, объемом выполняемой работы и ресурсным обеспечением библиотек.**

Интересы читателей-детей не являются приоритетом государственной политики ни в области организации библиотечного обслуживания, ни в области финансирования, ни в области стимулирования книгоиздания для детей. В настоящее время детские библиотеки имеют достаточный кадровый потенциал, однако через несколько лет может возникнуть (и уже возникает) проблема обеспечения работы с детьми квалифицированными специалистами.

**4. Параллелизм и дублирование многих библиотечных процессов в детских и школьных библиотеках (комплектование фондов, обработки, проводимых массовых мероприятий,**

**информатизация и т. д.) Отсутствие координации в работе этих библиотек.**

Проблемой, частично решаемой в настоящее время, но требующей расширения и углубления, является координация и кооперация ресурсов библиотек и других организаций, имеющих отношение к детям и детскому чтению. Это взаимодействие должно идти по основным направлениям развития общества и детства, в частности, предусматривать:

• организацию досуговой деятельности совместно с клубами, домами культуры, театрами, музеями, кинотеатрами, другими учреждениями;

• обеспечение образовательной деятельности совместно с учебными заведениями и органами управления образованием, библиотеками всех типов и видов;

28 • организацию читательской деятельности совместно с субъектами рынка книжных и некнижных материалов, книгораспространителями; семьей, школой, общественными организациями, другими заинтересованными физическими и юридическими лицами;

• информатизацию библиотек и встраивание их в общее информационное и библиотечное пространство страны.

**Основные стратегические направления развития библиотечного обслуживания детей**

**Правовое регулирование деятельности**

Социокультурная адаптация, социализация детей — это важнейшее направление социокультурной политики, которое должно иметь общегосударственный статус и быть официально зафиксировано в обязанностях органов государственной власти, причастных к решению этой задачи. Библиотечное обслуживание — часть этой политики.На федеральном и региональных уровнях функции библиотечной политики по отношению к детям должны быть следую-

щими:

• выработка общегосударственных и отраслевых принципов построения библиотечной политики, формирование и реализация федеральных и региональных программ развития библиотечного обслуживания населения с включением разделов, касающихся детей;

• выработка правовых гарантий и административных механизмов библиотечного обслуживания детей, в том

числе создания для них среды развития личности в библиотеках;

• координация действий государственных, региональных органов управления и учреждений в решении социокультурной адаптации детей в целом и библиотечных проблем, в частности. В первую очередь, координация действий органов управления культурой, образованием,печати, молодежной политики и т.д.

29 В этих целях предполагается в 2012–2015 гг.:

\_ совместно с Комитетом по делам женщин, семьи и молодежи, Комитетом по образованию и науке, Комитетом по культуре и туризму, Комитетом по информационной политике Государственной Думы провести Парламентские слушания «Библиотечная политика в отношении детей: новые вызовы» с принятием конкретных рекомендаций в адрес исполнительной и законодательной власти;

\_ Подготовить и внести в Государственную Думу дополнения и изменения в Федеральный закон «Об образовании», «О библиотечном деле в РФ» и в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

\_ Разработать Модельный стандарт библиотечного обслуживания детей в России и внести его на рассмотрение РБА и РШБА.

**В области информатизации**

Информатизация — стратегическое направление развития всех библиотек России, обслуживающих детей.

Информатизация библиотек, обслуживающих детей, обеспечит комплексную поддержку неподготовленных пользователей в ходе их адаптации к условиям повсеместной компьютеризации. Информационно-поисковое пространство детских и школьных библиотек должно строиться как среда адаптации в мире чтения и информации, где информационные центры, предоставляя информацию в качестве товара, несут ответственность за показатели полноты, достоверности и актуальности, а библиотеки обеспечивают доступ к упорядоченной информации. Традиционные библиотеки с преобладанием бумажных носителей постепенно будут трансформироваться в автоматизированные, сочетающие признаки бумажной и электронной культуры. Будут активно развиваться электронные коллекции детских и школьных библиотек.

Основные задачи библиотек для детей в 2011–2020 гг:

\_ переход на новый качественный уровень профессиональной деятельности с сохранением содержательных аспектов обслуживания читателей;

30

\_ создание на корпоративной основе машиночитаемых ресурсов для детей на русском и других языках;

\_ гармонизация информационно-поискового пространства детских, школьных библиотек на базе современных технологий, включая лингвистическое обеспечение;

\_ разработка моделей комплексного использования локальных и удаленных ресурсов в профессиональной

деятельности библиотечных специалистов, в том числе систематизация телекоммуникационных ресурсов и

широкое использование электронной доставки документов;

\_ раскрытие и взаимоиспользование фондов с целью выявления ядра детской литературы и других документов и определение его места в системе корпоративной каталогизации;

\_ использование новых технологий для расширения библиотечного пространства: распространение электронных библиотечных ресурсов в школьных библиотеках, библиотеках-филиалах, сельских библиотеках; включение библиотечных баз данных для практического освоения в курсы школьной информатики, размещение машиночитаемых материалов для детей и детских учреждений в

Интернет на специализированных сайтах;

\_ поиск новых форм поддержки социально незащищенных групп пользователей в предоставлении универсальных услуг на базе технического переоснащения;

\_ выявление функциональных задач и признаков, определяющих детскую библиотеку как информационное

учреждение и учреждение культуры;

\_ включение детских и юношеских библиотек в программу ЛИБНЕТ, основной целью которого должна стать поддержка неподготовленных пользователей в приближении ресурсов информационных мегаполисов к периферии за счет освоения электронной среды;

\_ включение детских и школьных библиотек в локальные и корпоративные сети регионов. Объединение детских библиотек на корпоративной основе в проектах создания и использования электронных ресурсов для детей в локальном и удаленном доступе. Необходимы анализ и обобщение методов совместной работы библиотек для детей на различных уровнях их взаимодействия. Детские библиотеки должны быть органичными элементами в сетях распределенных систем в обслуживании локальных и удаленных пользователей школьных и публичных библиотек. Спецификой детских библиотек остается внедрение

разрабатываемых технологий и необходимость адаптации пользовательских интерфейсов;

\_ детские и школьные библиотеки должны иметь возможность доступа к результатам работы ведущих библиографических центров в области каталогизации ресурсов Интернет, ведя поиск форм и методов их адаптации в обслуживании различных возрастных групп детей. Перед детскими библиотеками стоит задача разработки методик для построения моделей успешного информационного поведения детей и юношества в локальном и удаленном доступе к библиотечным сетям и системам;

\_ для детских библиотек необходим централизованный подход в описании документов, составляющих их систему информационных ресурсов. При этом раскрытие сущностного их содержания с учетом особенностей восприятия детей и подростков остается задачей, которую необходимо решать силами детских библиотекарей. Развитие системы стандартов машиночитаемого представления информации, применение протоколов и профилей при реализации проектов корпоративной каталогизации должны охватывать сферу детских и юношеских библиотек в полном объеме требований. Отсутствие необходимых знаний и навыков в этой области не позволяет сегодня формировать пути универсального обслуживания читателей и замедляет процесс информатизации общества в целом;

\_ адаптация кадрового состава библиотек к условиям информационного общества. Оснащение библиотек, обслуживающих детей, должно осуществляться в приоритетном порядке. Детские библиотеки, расположенные на периферии, могут иметь приоритетность в доступе к глобальным сетям для организации комплексной поддержки неподготовленных пользователей различного возраста. Должен быть преодолен принцип вторичного отношения к информатизации библиотек, обслуживающих детей.

**В области формирования библиотечных фондов и иных информационных ресурсов**

Основная задача библиотек, обслуживающих детей, состоит в формировании оптимальных фондов, соответствующих развитию личности, информационным и иным потребностям пользователей. При условии развития информатизации и обеспечения потребностей пользователей в локальном и удаленном режиме

еще более насущной станет задача определения ядра фонда детской библиотеки, критериев отбора документов, степени их использования. Для библиотек разного уровня это будут разные модели фонда в зависимости от их статуса, целей и задач. Важнейшей задачей остается проблема сохранности фондов для

нынешнего и будущего поколений. В детских библиотеках необходимо создание службы гигиены и реставрации. Библиотеки, обслуживающие детей, должны быть включены в федеральные и региональные программы сохранения фондов библиотек. Очень важно добиться распространения на государственные

детские библиотеки права получения платного обязательного экземпляра или передачи детской литературы и иных материалов из универсальных библиотек в соответствующие центральные детские, а на муниципальном уровне — поступления в центральную детскую библиотеку части местного обязательного экземпляра и обязательной передачи детской литературы в имеющиеся детские подразделения муниципальных библиотечных систем.

**В области подготовки и переподготовки библиотечных кадров**

\_ Повышение на государственном уровне статуса и престижа библиотечной профессии, которое может быть выражено в постоянном повышении заработной платы библиотечным работникам, в предоставлении библиотечным работникам социальных льгот и защиты их прав.

33- Присвоение библиотекарям, работающим в детских и школьных библиотеках, статуса педагогического работника с предоставлением прав и льгот работников образования.

\_ Расширение числа библиотекарей, работающих с детьми,выдвигаемых на получение различных званий.

\_ Разработка на государственном и региональном уровнях различных программ и проведение крупных акций по поддержке библиотечной профессии в целом и работников детских и школьных библиотек, в частности.

\_ Восстановление в вузах и ссузах, готовящих специалистов библиотечного дела, кафедр детской литературы и библиотечной работы с детьми; содействие университетам, педагогическим учебным заведениям, открывающим библиотечные отделения, факультеты или дающим вторую специальность — библиотечного работника.

\_ Разработка системы мер по повышению заработной платы и статуса тех работников, которые проходят дополнительное обучение или получают второе образование.

\_ адресная поддержка тех средств массовой информации,которые объективно отражают достижения и проблемы библиотек.

Библиотеки-методические центры, профессиональные сообщества библиотекарей должны:

\_ всемерно участвовать в социальной защите библиотекарей, готовя проекты соответствующих документов для утверждения органами власти; выходить с законодательной инициативой; способствовать поднятию престижа профессии в прессе, средствах массовой информации, в привлечении общественности к проблемам библиотек и библиотекарей. Надо научиться говорить на языке, понятном власти и обществу, ориентировать библиотеки на открытость и необходимость обществу, рассказывать и показывать деятельность библиотек как важнейшего социального института общества;

\_ пересмотреть и модернизировать систему повышения квалификации библиотекарей, работающих с детьми.

34 Требуется введение специальных курсов для будущих и уже работающих с детьми кадров, связанных с взаимодействием ребенка и компьютера, чтения и новых технологий, компьютерной, информационной, медиаграмотности, «сетевой грамотности» юных пользователей;

\_ Необходимо развитие системы дистанционного образования библиотекарей, работающих с детьми и подростками,повышение роли научно-методических центров в дистанционном обучении и переобучении специалистов;

\_ Следует проводить ежегодный мониторинг состояния кадров библиотек, работающих с детьми, с целью модернизации и повышения качества работы.

**В области материально-технической базы**

\_ Необходимо разработать минимальные нормативы и стандарты, касающиеся размещения и технического

оснащения детских и школьных библиотек, как это сделано в большинстве западных стран, в «Модельном стандарте для публичных библиотек», принятом РБА. Подобный модельный стандарт должен быть разработан как для крупных библиотек, так и для детских библиотек муниципальных образований, поскольку существуют специфические отличия детских библиотек от взрослых.

\_ Строительство зданий для детских библиотек должны включаться в планы застройки городов, районов и поселков России; получать поддержку федерального центра, ответственного в той или иной мере за это строительство в федеральных программах сохранения и развития культуры.

\_ Должен быть проведен тщательный мониторинг материально-технической базы детских и школьных библиотек,состояния их информатизации для разработки и принятия решений в этой области.

\_ Распределение технических средств, компьютерной техники, программ, комплектующих для библиотек, обслуживающих детей, должно иметь приоритетный характер. То же самое относится к федеральным и региональным программам информатизации, в которых приоритетное внимание должно быть уделено модернизации детских библиотек.

35

**В области финансирования**

Учитывая экономическое положение современной России и прогнозы на будущее, в ближайшее время библиотеки скорее всего останутся в ситуации недофинансирования. Однако необходимо предпринять ряд шагов, которые могли бы облегчить их профессиональную деятельность. Должны

быть:

\_ разработаны экономические модели детских и школьных библиотек разных видов с подробным обсчетом необходимого финансирования;

\_ установлены минимальные нормы основного финансирования библиотек, занижение которых запрещается законом. Должна быть проанализирована разрешенная предпринимательская деятельность детских библиотек, выполнение ими платных услуг, введение штрафных и иных санкций за нарушение правил пользования библиотеками. На основе этого изучения на федеральном и региональном уровнях должны быть подготовлены документы для органов исполнительной и законодательной власти по совершенствованию хозяйственного механизма деятельности библиотек.

**В области координации и кооперации ресурсов**

*Детские и школьные библиотеки и население.* Главная задача — широкое информирование населения о возможностях библиотек, углубленная работа с семьей, с будущими родителями и родителями малышей; организация ознакомления родителей с основами педагогической и возрастной психологии, педагогики, с детской литературой, возрождение традиций семейного чтения в стенах библиотеки

и вне них. Библиотекарям важно научиться просто и понятно говорить о библиотеке и ее возможностях, ежегодно отчитываться перед населением, как это принято в большинстве стран Запада. Важную роль в понимании обществом ценности книги и чтения играют крупные акции, проводимые библиотеками по пропаганде лучших образцов детской литературы,некнижных материалов для детей, родителей, воспитателей, учителей; участие детских библиотек в общероссийских и региональных мероприятиях.

Должно проводиться постоянное выявление и привлечение к чтению не читающих, предоставление им оптимальных условий для обучения, общения, досуга в библиотеке.

***Детские и школьные библиотеки и органы власти.***

Информация о положении детей в России и регионах находится в хаотичном состоянии. Задача детских библиотек, используя свои информационные ресурсы, создавать центры правовой и иной информации о детстве, производить информационные продукты, представляющие интерес для законодательной и исполнительной власти. Детские библиотеки должны научиться искать и находить союзников во власти с

целью лоббирования интересов детей.

***Детские библиотеки и школа****.* Основная задача современной детской библиотеки — грамотно организовать помощь школьной библиотеке, а не просто подменять ее собой, ставя вопросы об ее обеспечении и выполнении ею типовых функций перед органами управления образованием, директорами

школ, работать «за страницами учебников», углубляя и расширяя интересы и знания детей. В связи с информатизацией культуры и образования в ближайшие годы необходимо решить задачи объединения, согласованности ресурсов детских, публичных и учебных библиотек, создания единого информационного пространства региона, формирования информационной культуры и потребности в непрерывном

образовании.

***Библиотеки и издательства.***Особое значение имеют контакты библиотек с издательствами. С одной стороны, библиотеки находятся в прямой зависимости от репертуара издаваемой литературы и ценовой политики издательств и книгораспространителей, с другой, библиотеки располагают наиболее полными данными о спросе на издания и соответствием репертуара потребностям детей. Важно объединить усилия библиотек и издательств в изучении спроса, в составлении репертуара издаваемой литературы, в возрождении библиотечных серий, доступных для комплектования библиотек.

***Библиотеки и общественные организации****.* Поскольку различные некоммерческие и общественные организации достаточно тесно работают с населением, включение библиотек в их программы будет содействовать повышению престижа чтения и библиотек в обществе. Необходимо развивать и

нарождающееся в России движение волонтеров, пропагандирующих книгу и чтение.

**В области научно-исследовательской деятельности** Для получения объективных данных о детском чтении ибиблиотечном обслуживании детей необходимо:

\_ создание на базе РГДБ и крупнейших детских библиотек регионов научно-исследовательских координирующих центров; создание банка данных исследований в сфере библиотечной работы с детьми, детского чтения в стране и за рубежом;

\_ постоянное изучение библиотеками — методическими центрами изменений в социокультурной и информационной среде, окружении библиотек; сбор и анализ информации по исследованиям детства в ракурсе задач улучшения библиотечной работы с детьми;

\_ разработка новых методологических подходов к проведению исследований, методик изучения и анализа

данных;

\_ развитие комплексных подходов при проведении библиотековедческих исследований, в т .ч. привлечение к проведению исследований чтения и информационного поведения детей и подростков и др. специалистов из смежных сфер знания — психологов, социологов, педагогов и др.; изучение социокультурной среды для развития личности, детского чтения не только в библиотеке, но и за ее пределами;

38

\_ использование результатов исследований для совершенствования работы библиотек, в том числе для подготовки документов, способствующих улучшению качества и эффективности деятельности библиотек,

принятия обоснованных управленческих решений.

**В области научно-методической деятельности**

\_ необходимо усилить методическую помощь библиотекам в организации обслуживания детей, обратив особое внимание на создание соответствующих организационно-регламентирующих документов, нормативов и стандартов. РГДБ совместно с детскими библиотеками

субъектов Российской Федерации подготовить модельные стандарты деятельности республиканских, краевых, областных библиотек и модельный стандарт деятельности по обслуживанию детей в публичных библиотеках;

\_ создать на базе РГДБ и региональных детских библиотек центры постоянного мониторинга деятельности по обслуживанию детей;

\_ усилить информационное обеспечение библиотек, работающих с детьми, в области правовой, нормативной информации; создания программ развития; отечественного и зарубежного опыта работы;

\_ способствовать публикации в СМИ материалов о работе библиотек России, обслуживающих детей;

\_ разработать программы повышения качества работы с детьми в библиотеках, системы повышения квалификации библиотекарей.

**Механизм реализации концепции**

Данная концепция содержит инвариантные, наиболее общие направления и идеи развития библиотечного обслуживания детей в России. На базе этой концепции должны быть разработаны:

39

\_ предложения к законам «Об изменениях и дополнениях, вносимых в Федеральные законы об образовании и о библиотечном деле в Российской Федерации»;

\_ программы библиотечного обслуживания детей в регионах;

\_ предложения к Национальному докладу в интересах детей, разрабатываемому Правительством РФ; к разделу «Детские и юношеские библиотеки» в федеральных программах «Сохранение и развитие культуры в РФ», к другим федеральным и региональным про граммам;

\_ программа информатизации детских и школьных библиотек России;

\_ модельный стандарт для библиотек, обслуживающих детей.\_\_